

## Datenschutzhinweise gem. Art 13, 14 DSGVO für die Nutzung von „Cisco Webex“

### 1. Präambel

Mit den folgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Datenverarbeitung bei der Nutzung des Videokonferenztools Cisco Webex (nachfolgend Webex). Webex ist ein Dienst der Cisco Systems Inc. (nachfolgend Cisco) mit Sitz in San José, Kalifornien, USA.

Zwischen dem IT.Niedersachsen - als zentraler IT-Dienstleister der niedersächsischen Landesverwaltung und damit auch des Niedersächsischen Ministeriums für Wissenschaft und Kultur (nachfolgend MWK) - und der Firma Cisco wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Die darüber hinaus geltenden Datenschutzhinweise der Firma Cisco können hier eingesehen werden:

[https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html)

Die Landeszentrale für politische Bildung ist eine nicht rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts im Geschäftsbereich des Niedersächsischen Ministeriums für Wissenschaft und Kultur (MWK) und arbeitet inhaltlich eigenständig. Unter dem sogenannten Datenschutzrecht, welches regelt, wie mit Daten umzugehen ist, ist das MWK daher verantwortlich.

### 2. Datenverarbeitende Stelle

Niedersächsisches Ministerium für Wissenschaft und Kultur  
Leibnizufer 9  
30169 Hannover  
Telefon: (0511) 120-0  
Fax: (0511) 120-2801  
E-Mail: [poststelle@mwk.niedersachsen.de](mailto:poststelle@mwk.niedersachsen.de)

### 3. Datenschutzbeauftragte

E-Mail: [datenschutz@mwk.niedersachsen.de](mailto:datenschutz@mwk.niedersachsen.de)

Die behördliche Datenschutzbeauftragte des MWK erreichen Sie außerdem unter der oben angegebenen Adresse und Telefonnummer.

### 3. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie den vom MWK zur Verfügung gestellten Dienst Webex für die Durchführung von Online-Meetings oder Videokonferenzen nutzen, werden folgende Daten durch das MWK verarbeitet:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorname, Name</li><li>• E-Mail-Adresse</li><li>• Passwort</li><li>• öffentliche IP-Adresse</li><li>• Browser</li><li>• Telefonnummer (freiwillig)</li><li>• Postanschrift (optional)</li><li>• Avatar (optional)</li></ul>	Registrierung und Nutzung des Dienstes

Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Adresse</li> <li>• Benutzeragentenkennung</li> <li>• Hardwaretyp</li> <li>• Betriebssystemtyp und -version</li> <li>• Client-Version</li> <li>• IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads</li> <li>• MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend)</li> </ul>	Diagnostik technischer Probleme
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceversion</li> <li>• ergriffene Maßnahmen</li> <li>• Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität)</li> <li>• Anzahl der Sitzungen</li> <li>• Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-SharingSitzungen</li> <li>• Zahl der Teilnehmenden</li> <li>• Hostname</li> <li>• Bildschirmauflösung</li> <li>• Join-Methode</li> <li>• Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose</li> </ul>	
Im Rahmen von Support Anfragen zu sog Technical Support Assistance (TAC) können Informationen erhoben werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname, Name</li> <li>• E-Mailadresse</li> <li>• Telefonnummer des Mitarbeiters, der zum Öffnen der Serviceanforderung bestellt wurde</li> <li>• Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter)</li> <li>• Informationen zum Zustand des Systems</li> <li>• Registrierungsdaten zu Softwareinstallationen und Hardwarekonfigurationen</li> <li>• Fehlerverfolgungsdateien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Unterstützung anbieten</li> <li>• • Überprüfung der Qualität des Support-Service</li> <li>• Durchführung einer Analyse der Servicelösung</li> </ul>

Durch die folgenden Funktionen eines Webex Meetings/Webinars können personenbezogene Daten durch die Teilnehmenden eingesehen werden: Liste der Teilnehmenden, Chat, Desktopfreigabe und Kamera.

Die Funktionen sind in den Voreinstellungen jedoch ausgeschaltet und können bei Bedarf eigenhändig aktiviert werden.

#### 4. Löschung und Aufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Verwendung von Cisco Webex verarbeiten, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

## **5. Rechtsgrundlage**

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem MWK übertragen wurde, dient Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m. § 3 S. 1 lit. b) NDSG und der jeweiligen fachgesetzlichen Aufgabennorm als Rechtsgrundlage.

## **6. Datenübermittlung und Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Die Übermittlung der Daten erfolgt auf Basis eines Vertrages gem. Art. 28 DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union. Cisco hat indes ihren Hauptsitz in den USA. Ein Teil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Abrechnungsdaten und Analysedaten) findet daher in den USA statt. Mit Cisco wurden Standardvertragsklauseln vereinbart, durch die nach Maßgabe des Art. 46 DSGVO geeignete Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bestehen, die dem europäischen Datenschutzniveau entsprechen.

## **7. Rechte der Betroffenen**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO):

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: 0511 120-4500  
Fax: 0511 120-4599  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

## **8. Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärungen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden.